Signature Not Verified
Digitally signed by VARVARA ZACHARAKI
Date: 2017.08.11 12:03:13 EEST
Reason: Signed PDF (embedded)
Location: Athens, Ethniko Typografio

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

11 Αυγούστου 2017 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **2838**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 818/02 (1)

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «COSMOTE Home Telephony L», «COSMOTE Home Telephony XL 15», «COSMOTE Home Telephony XL 20», «COSMOTE Home Telephony XL 50», «COSMOTE Home Telephony XL 80».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 11, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αυτού,

β. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 728/3/24-07-2014 (ΦΕΚ 2201/Β/11-8-2014) «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/2008 "Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον πάροχο με ΣΙΑ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών" (ΦΕΚ 1151/Β/24.6.2008)»,

γ. το Παράρτημα Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (ΦΕΚ 1865/Β/30.07.2013),

δ. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,

ε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22-12-2016 (ΦΕΚ 4284/Β/30-12-2016) «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 16 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ , και παρ. 1 (β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α/10-04-2012), ως ισχύουν,

στ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016) «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επισχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

ζ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30-12-2016) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

η. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014 «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο

δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, (ΦΕΚ 1049/Β/28-4-2014),

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 776/09/08-09-2016 («Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2015 (με απολογιστικά στοιχεία 2013) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού, και λοιπές ρυθμίσεις»,

ι. την απόφαση ΕΕΤΤ 675/009/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β/30.08.2011)»,

ια. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 697/20/18-07-2013 (ΦΕΚ 1889/Β/01-08-2013) Τροποποίηση των όρων παροχής από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ), βάσει της υποχρέωσής του ΟΤΕ από το άρθρο 4 της απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012) και τροποποίηση των σχετικών Διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β/20-12-2012)», ως ισχύει τροποποιηθείσα,

ιβ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 (ΦΕΚ 3330/Β/12.12.2012) «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ιγ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 791/04/15-12-2016 (ΦΕΚ 77/Β/20-01-2017) «Τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα»,

ιδ. την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 6626/Φ960/06-06-2017 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Νέα οικονομικά προγράμματα COSMOTE Home Telephony»,

ιε. το απόσπασμα πρακτικών της 812ης ολομέλειας, στο οποίο αναφέρεται, ότι πρέπει άμεσα να εξεταστούν για συμπίεση περιθωρίου κέρδους, τα εκκρεμή οικονομικά προγράμματα που περιέχουν μόνο υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας,

ιστ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ.

ιζ. τη με αριθμ. πρωτ. 31590/07-07-2017 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ, Δ. Τσαμάκη και Ν. Παπαουλάκη.

Επειδή:

1. Ιστορικό – Πραγματικά περιστατικά

1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ’ αριθμ. πρωτ. 6626/Φ960/06-06-2017 επιστολή της, αιτείται την έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων, «COSMOTE Home Telephony L», «COSMOTE Home Telephony XL 15», «COSMOTE Home Telephony XL 20», «COSMOTE Home Telephony XL 50», «COSMOTE Home Telephony XL 80».

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις – Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της εκ του ν. 4070/2012 και ιδίως των άρθρων 12 παρ. 1 (εδ. Α, β, στ), 43, 50, 51 και 52 αυτού, με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30.12.2016) όρισε την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προιόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων.

2.2. Μεταξύ άλλων, σύμφωνα με το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ της ανωτέρω απόφασής της ΑΠ 792/09/22-12-2016, η ΕΕΤΤ επέβαλε στην ΟΤΕ ΑΕ την υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου, κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σύμφωνα με την οποία:

«4.7.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA.

4.7.2. Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/ υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών).

4.7.3. Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα

τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ.

4.7.4. Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.»

2.3. Η μεταβατική διάταξη του άρθρου 4, του Κεφαλαίου Γ «Τελικές / μεταβατικές διατάξεις» της ανωτέρω απόφασης, προβλέπει ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.7.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011»).

2.4. Περαιτέρω με την απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2017), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς, η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ορίστηκε ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών.». Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.8. της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA». Τα άρθρα 4.8.2. – 4.8.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη απόφαση ΑΠ 792/09/22-12-2016 της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».

3. Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών – Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/22.12.2016), καθώς και το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016), την προτεινόμενη οικονομική προσφορά της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

i. Επιθετική τιμολόγηση

Με βάση τα στοιχεία που υπέβαλε η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο για ύπαρξη ή μη επιθετικής τιμολόγησης (predatory pricing) εξετάζοντας:

α) εάν τα επαυξητικά έσοδα για κάθε προϊόν του οικονομικού προγράμματος καλύπτουν το ΜΜΕΚ κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την εισαγωγή του προϊόντος στο πακέτο και

β) εάν τα συνολικά έσοδα της οικονομικής προσφοράς είναι υψηλότερα από το ΜΜΕΚ κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., εάν δηλαδή η τιμή στην οποία προσφέρεται το κάθε οικονομικό πρόγραμμα συνιστά περίπτωση επιθετικής τιμολόγησης.

Από τον ανωτέρω έλεγχο, προέκυψε ένα θετικό περιθώριο μεταξύ των εσόδων και του μακροπρόθεσμου μεσοσταθμικού επαυξητικού κόστους της οικονομικής προσφοράς. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κρίνει ότι δεν υπάρχει πρόθεση εκ μέρους της εταιρείας πρακτικής «επιθετικής τιμολόγησης».

ii. Συμπίεση περιθωρίου

Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι’ αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στην λιανική αγορά (downstream)

χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι’ αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα είναι θετικό και ανέρχεται σε:

- COSMOTE Home Telephony L : .... %,
- COSMOTE Home Telephony XL 15 : .... %,
- COSMOTE Home Telephony XL 20 : .... %
- COSMOTE Home Telephony XL 50 : .... %,
- COSMOTE Home Telephony XL 80 : .... %

(βλ. Παράρτημα Α).

4. Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι,

4.1 η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. - ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα: «COSMOTE Home Telephony L», «COSMOTE Home Telephony XL 15», «COSMOTE Home Telephony XL 20», «COSMOTE Home Telephony XL 50», «COSMOTE Home Telephony XL 80», δεν αποτελεί πρακτική «ληστρικής τιμολόγησης», σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/22.12.2016), καθώς και το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016).

4.2 η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. - ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα «COSMOTE Home Telephony L», «COSMOTE Home Telephony XL 15», «COSMOTE Home Telephony XL 20», «COSMOTE Home Telephony XL 50», «COSMOTE Home Telephony XL 80», δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/22.12.2016), καθώς και το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη διάθεση των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τις ονομασίες: «COSMOTE Home Telephony L», «COSMOTE Home Telephony XL 15», «COSMOTE Home Telephony XL 20», «COSMOTE Home Telephony XL 50», «COSMOTE Home Telephony XL 80», μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών και κατά ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους από τη δημοσίευση της παρούσας απόφασης.

2. Ορίζει ότι η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 COSMOTE Home Telephony L

Στην τιμή του προγράμματος περιλαμβάνονται οι κάτωθι υπηρεσίες:

- Τηλεφωνική Γραμμή
- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
- Όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14516 €/min χωρίς ΦΠΑ. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
- Οι τιμές διάθεσης είναι:

COSMOTE Home Telephony L	Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ
Τηλεφωνική Γραμμή	16,85
Τηλεφωνική Γραμμή με δύο κανάλια	20,3

- Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής για τον πελάτη, ως εκ τούτου δεν υπάρχει τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής του προγράμματος.
- Το πλήθος των αναμενόμενων πελατών ανέρχεται σε: ……

2.2 COSMOTE Home Telephony XL 15

Στην τιμή του προγράμματος περιλαμβάνονται οι κάτωθι υπηρεσίες:

- Τηλεφωνική Γραμμή
- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
- 15 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14516 €/min χωρίς ΦΠΑ. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
- Οι τιμές διάθεσης είναι:

COSMOTE Home Telephony XL 15	Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ
Τηλεφωνική Γραμμή	17,66
Τηλεφωνική Γραμμή με δύο κανάλια	21,16

- Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής για τον πελάτη, ως εκ τούτου δεν υπάρχει τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής του προγράμματος.
- Το πλήθος των αναμενόμενων πελατών ανέρχεται σε: ……

2.3 COSMOTE Home Telephony XL 20

Στην τιμή του προγράμματος περιλαμβάνονται οι κάτωθι υπηρεσίες:

- Τηλεφωνική Γραμμή
- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
- 20 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14516 €/min χωρίς ΦΠΑ. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.
- Οι τιμές διάθεσης είναι:

COSMOTE Home Telephony XL 20	Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ
Τηλεφωνική Γραμμή	17,74
Τηλεφωνική Γραμμή με δύο κανάλια	21,24

• Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής για τον πελάτη, ως εκ τούτου δεν υπάρχει τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής του προγράμματος.

• Το πλήθος των αναμενόμενων πελατών ανέρχεται σε: …..

2.4 COSMOTE Home Telephony XL 50

Στην τιμή του προγράμματος περιλαμβάνονται οι κάτωθι υπηρεσίες:

• Τηλεφωνική Γραμμή

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 50 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14516 €/min χωρίς ΦΠΑ. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι τιμές διάθεσης είναι:

COSMOTE Home Telephony XL 50	Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ
Τηλεφωνική Γραμμή	20,97
Τηλεφωνική Γραμμή με δύο κανάλια	24,47

• Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής για τον πελάτη, ως εκ τούτου δεν υπάρχει τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής του προγράμματος.

• Το πλήθος των αναμενόμενων πελατών ανέρχεται σε: ……

2.5 COSMOTE Home Telephony XL 80 Στην τιμή του προγράμματος περιλαμβάνονται οι κάτωθι υπηρεσίες:

• Τηλεφωνική Γραμμή

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 80 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14516 €/min χωρίς ΦΠΑ. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι τιμές διάθεσης είναι:

COSMOTE Home Telephony XL 80	Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ
Τηλεφωνική Γραμμή	26,33
Τηλεφωνική Γραμμή με δύο κανάλια	29,83

• Δεν υφίσταται ελάχιστη περίοδος παραμονής για τον πελάτη, ως εκ τούτου δεν υπάρχει τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής του προγράμματος.

• Το πλήθος των αναμενόμενων πελατών ανέρχεται σε: …..

3. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το κάθε ένα από τα ως άνω εγκριθέντα οικονομικά προγράμματα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος).

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές PSTN και ISDN: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό.

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό.

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – κλήσεων προς κινητά – εκτός οικονομικού προγράμματος.

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα.

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%-75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

4. Επιβάλλει την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

5. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

6. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της, την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 13 Ιουλίου 2017

Ο Πρόεδρος

ΔΗΜ. ΤΣΑΜΑΚΗΣ

ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

(2)

Στην υπ’ αριθμ. 574/2017 απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 2481/19.07.2017 (τ.Β΄):

α) Στη σελίδα 25299, στη β΄ στήλη στο τέλος του 29ου στίχου εκ των άνω:

προστίθενται οι λέξεις «στις 30.06.2017».

β) Στη σελίδα 25300, στην α΄ στήλη στον 24ο στίχο εκ των άνω διορθώνεται

το εσφαλμένο: «πενταετούς»,

στο ορθό: «τριετούς».

γ) Στη σελίδα 25300, στην α΄ στήλη στο τέλος του 52ου στίχου εκ των άνω:

προστίθενται οι λέξεις «στις 30.06.2017»

δ) Στη σελίδα 25301, στην α΄ στήλη στον τέλος του 6ου στίχου εκ των άνω

προστίθενται οι λέξεις «στις 30.06.2017».

ε) Στη σελίδα 25301, στη β΄ στήλη στον 9ο στίχο εκ των άνω διορθώνεται

το εσφαλμένο: «πενταετούς»,

στο ορθό: «τριετούς».

στ) Στη σελίδα 25301, στη β΄ στήλη στον 10ο στίχο εκ των άνω διορθώνεται

το εσφαλμένο: «23.03.2018»

στο ορθό: «22.03.2018».

(Από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας)

(3)

Στην υπ’ αριθμ. 573/2017 απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 2481/19.07.2017 (τ.Β’):

α) Στη σελίδα 25301, στη β΄ στήλη στον τίτλο της απόφασης

μετά τη λέξη: «τριών»

προστίθεται η λέξη: «ετών».

β) Στη σελίδα 25304, στην α΄ στήλη στο τέλος του 41ου στίχου εκ των άνω

προστίθενται οι λέξεις «στις 30.06.2017».

γ) Στη σελίδα 25304, στην α΄ στήλη μετά τον 41ο στίχο εκ των άνω:

προστίθεται η φράση: «4. Βεβαιώσεις φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας της εταιρείας/εταιρειών που συμμετέχουν.»

δ) Στη σελίδα 25304, στη β΄ στήλη στον 35ο στίχο εκ των άνω διορθώνεται

το εσφαλμένο: «πενταετούς»,

στο ορθό: «τριετούς».

ε) Στη σελίδα 25305, στην α΄ στήλη στο τέλος του 5ου στίχου εκ των άνω

προστίθενται οι λέξεις: «στις 30.06.2017».

στ) Στη σελίδα 25305, στη β’στήλη στο τέλος του 17ου στίχου εκ των άνω

προστίθενται οι λέξεις «στις 30.06.2017».

ζ) Στη σελίδα 25306, στην α΄ στήλη στον 21ο στίχο διορθώνεται

το εσφαλμένο: «πενταετούς»,

στο ορθό: «τριετούς».

η) Στη σελίδα 25306, στην α΄ στήλη στον 22ο στίχο διορθώνεται

το εσφαλμένο: «23.03.2018»,

στο ορθό: «22.03.2018»

(Από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας)

02028381108170008